

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Groupe Trinité B.V. (Handelsnaam: DAVANT), Veemarktkade 8, 5222 AE 's-Hertogenbosch, Nederland

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle leveringen en diensten van Groupe Trinité B.V. h.o.d.n. DAVANT (hierna te noemen "DAVANT") aan zakelijke klanten. De onderstaande algemene voorwaarden gelden, voor zover niet schriftelijk uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen, voor alle offertes, leveringen en diensten. Hierbij worden andersluidende voorwaarden van de klant uitsluitend onttrokken. Uitsluitend onze voorwaarden gelden voor de volledige duur van de zakelijke relatie, ook indien deze relatie tijdelijk mocht worden onderbroken, zonder dat wij uitdrukkelijk moeten verwijzen naar de geldigheid van deze voorwaarden of verplicht zijn andersluidende voorwaarden uitdrukkelijk te weerspreken. Elke afwijking of wijziging in onze algemene voorwaarden is uitsluitend van kracht wanneer wij hiermee schriftelijk hebben ingestemd. Conform § 26 en § 34 BDSG wordt er hierbij op gewezen dat de noodzakelijke gegevens met betrekking tot onze zakelijke relatie in het kader van de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming in onze elektronische systemen kunnen worden opgeslagen. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

2. Offerte

2.1 Offertes zijn vrijblijvend. Prijsinformatie in de brochure resp. catalogus is vrijblijvend. Vergissingen voorbehouden. Met het verschijnen van een nieuwe oplage van de catalogus of een actuele prijswijziging op onze website (www.davant.nl) verliezen de prijsopgaven van alle eerder verschenen catalogi resp. de huidige catalogus hun geldigheid. Bij bestellingen geldt altijd de prijs op de orderbevestiging. Prijzen en orders worden pas bindend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd, betaald of uitgevoerd. Klanten uit EU-landen moeten bij bestelling het BTW-nr. vermelden, anders wordt de Nederlandse BTW in rekening gebracht. Voor klanten binnen de EU komen de douane- en inklaringskosten te vervallen. Voor alle offertes buiten de EU geldt: onze prijzen en verzend-/transportkosten zijn altijd excl. inklaringskosten en alle bijkomende kosten voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd dat deze in de som zijn opgenomen.

2.2 Prijzen in schriftelijke offertes zijn 3 maanden bindend.

2.3 Tekeningen, afbeeldingen, afmetingen, gewichten en overige gegevens met betrekking tot onze dienstverlening zijn alleen bindend wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd. Gegevens in brochures, reclamemateriaal, de website en overige informatiebronnen zijn geen gegarandeerde eigenschappen in de zin van het garantierecht. Vergissingen voorbehouden.

3. Prijzen

Alle prijzen gelden vanaf magazijn 's-Hertogenbosch (NL) en worden vastgesteld aan de hand van de orderwaarde. Afhalen in het magazijn 's-Hertogenbosch (NL) moet vooraf worden overlegd. De artikelen worden vanaf het uitlevermagazijn 's-Hertogenbosch (NL) verzonden. Wanneer de prijzen in de periode tussen sluiting van de overeenkomst en de levering algemeen worden verhoogd of verlaagd, blijft de prijs op de dag van de bestelling van kracht.

4. Monsters/stalen

De in de catalogus of op de website vermelde stalen of beitspatronen zijn vrijblijvend omdat er bij het afdrukken kleurafwijkingen kunnen ontstaan. Het staat elke koper vrij om de originele stalen en beitspatronen aan te vragen. Op verzoek kunnen we (bij betaling vooraf) monstersets excl. vrachtkosten voor de brutoprijs verzenden. De monstersets worden bij franco retourzending teruggenomen wanneer de opdracht aan DAVANT wordt verstrekt. DAVANT behoudt zich het recht voor om retourzending van de monstersets te vragen wanneer het hierbij om een uniek product gaat. Het risico voor verzending berust bij de koper.

5. Levering

5.1 Bestellingen met een waarde van meer dan € 10.000,00 netto moeten met een aanbetaling van minimaal 50% worden gewaarborgd. De uitvoering van de order en de leveringstermijn vangen aan op de dag dat de waarborg bij DAVANT is ontvangen.

5.2 Bij verzuim van de levering of vertraagde levering van onze leveranciers waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, behouden wij ons jegens onze klant het recht voor om de uitvoering van de dienstverlening te weigeren. Wij kunnen niet verplicht worden gesteld om de goederen op een andere manier in te kopen of de klant bij terugtrekken van de opdracht een schadevergoeding te betalen.

5.3 Wanneer wij met de levering achterblijven, kan de klant een passende nalevertermijn stellen binnen welke de levering resp. de dienstverlening dient te worden uitgevoerd. Aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook is hierbij uitgesloten.

5.4 Door overmacht en stakingen zijn wij ontslagen van de verplichtingen voor een bepaalde leveringstermijn en levering.

5.5 De leveringstermijnen bedragen 6 tot 10 weken tenzij de leveringstermijn bindend is bevestigd.

6. Fabricage

6.1 Afwijkingen in de kleuren en afmetingen geven geen recht tot reclamatie. In het bijzonder bij door de klant gestelde of door de koper uitdrukkelijk gewenste bekledingen, ook indien wij deze in opdracht van de besteller inkopen, aanvaardt de koper het volledige risico met betrekking tot de eigenschappen van de stof.

6.2 Voor verbeteringen aan de modellen of wijzigingen aan de artikelen in het DAVANT assortiment of de door ons verkochte producten is geen bijzondere mededeling jegens de besteller vereist. Deze geven tevens geen recht op reclamatie indien deze niet aanzienlijk van het bestelde product of de in de orderbevestiging vermelde afmetingen afwijken.

7. Dienstverlening koper

Het stofferen met de bekledingsstof die door de koper wordt aangeleverd vindt plaats op risico van de kopers. Voor snijafval, verlies of onjuiste bekleding is de koper zelf aansprakelijk. De kosten voor het verzenden van de stof van de koper, komen tot aan de fabriek voor rekening van de koper. Bij beitspatronen die de koper aan DAVANT beschikbaar stelt, moet rekening worden gehouden met kleurafwijkingen in het eindproduct. De besteller draagt het risico voor kleurafwijkingen. De aanduiding koper, besteller en klant hebben bij alle schriftelijke correspondentie dezelfde betekenis (order, opdrachtbevestiging etc.)

8. Overgang van risico / Goederentransport

8.1 Leveringen vinden in principe plaats ten laste en op risico van de besteller. Zodra de goederen het magazijn 's-Hertogenbosch (NL) verlaten gaat het risico over op de koper. Wij schakelen uit naam en voor rekening van de besteller een vervoerder in. De goederen moeten bij ontvangst onmiddellijk op volledigheid en zichtbare gebreken worden gecontroleerd. De correcte ontvangst mag uitsluitend aan de vervoerder worden bevestigd wanneer er geen zichtbare gebreken worden vastgesteld. Latere reclamatie met betrekking tot een zichtbaar gebrek, in het bijzonder de aantallen of zichtbare beschadigingen, is uitsluitend. Verborgen gebreken kunnen binnen 3 dagen worden erkend, maar uitsluitend wanneer bij de ontvangst de toevoeging "ontvangen onder voorbehoud" is vermeld.

8.2 DAVANT is niet verplicht om uit naam van de klant een transportverzekering af te sluiten. Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek is dit echter vóór verzending van de goederen mogelijk voor rekening van de klant.

8.3 De toegang met een oplegger tot 50 t moet gewaarborgd zijn. Evt. ontstane meerkosten voor omladen komen ten laste van de koper. De koper dient ervoor te zorgen dat er voor levering met een vrachtwagen tot 17 meter voldoende parkeerruimte beschikbaar is. Wanneer de afleverlocatie is bereikt en de klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden de kosten voor een hernieuwde levering aan de klant in rekening gebracht.

9. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven tot volledige betaling van de aankoopprijs of loonkosten en alle nevenkosten ons eigendom totdat ook later ontstane vorderingen uit de zakelijke relatie zijn voldaan. De koper staat reeds nu zijn vorderingen uit eventuele doorverkoop van de goederen waarop eigendomsvoorbehoud rust af aan DAVANT. De besteller mag de goederen niet zonder onze schriftelijke instemming uit zijn bedrijfsruimte verwijderen. Indien er door een schuldeiser van de besteller beslag op de goederen wordt gelegd, is de besteller verplicht ons onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen. In dit geval staat de besteller ook eventuele bestaande vorderingen op klanten af aan DAVANT. Deze klanten dienen onmiddellijk aan DAVANT bekend te worden gemaakt. De eventuele kosten van onze interventie dienen door de besteller te worden vergoed. De besteller dient de geleverde goederen tot aan volledige betaling op eigen kosten te verzekeren tegen brand- of waterschade, diefstal en overige schade. Eventuele vergoedingen op grond van deze verzekering komen ten goede aan DAVANT. Op aanvraag dient de klant deze verzekering te kunnen aantonen.

10. Garantie

Gebreken aan de geleverde goederen en afwijkingen van de bestelde aantallen/hoeveelheden moeten bij ontvangst van de goederen worden gemeld. Geringe afwijkingen in afmeting, kleur en uitvoering van de goederen geven geen recht op reclamatie. Breuk moet schriftelijk incl. beeldmateriaal binnen 14 dagen na vaststellen worden gemeld. Alle gebreken moeten, voor zover dit in redelijkheid van de koper kan worden gevraagd, aan de hand van beeldmateriaal (bv. digitale foto's) worden gedocumenteerd en samen met de klacht aan DAVANT worden overhandigd. Indien het in redelijkheid van de koper kan worden gevraagd, moet dit worden gedaan via e-mail aan info@davant.nl.

Algemene voorwaarden van Groupe Trinité B.V. (Handelsnaam: DAVANT), Veemarktkade 8, 5222 AE 's-Hertogenbosch, Nederland

Bij terechte reclamatie heeft de verkoper recht op herstel. Indien herstel wordt uitgevoerd, is het recht op verdere garantie, bv. vervanging resp. korting op de aankoopprijs, uitgesloten. De voor herstel en vervangende levering gebruikte materialen worden aan de lopende productie of de aanwezige voorraad ontnomen. Speciale productie wordt voor dit doel niet uitgevoerd. Recht op schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan, is uitgesloten. Retourzendingen kunnen uitsluitend plaatsvinden met onze instemming.

11. Montage

11.1 De bestelde goederen worden gemonteerd geleverd tenzij vooraf iets anders is overeengekomen en door DAVANT in de opdrachtbevestiging is bevestigd. De besteller kan de montage voor eigen rekening, afhankelijk van de werkzaamheden, in opdracht geven.

11.2 Wanneer levering op de bestemming of bouwlocatie is overeengekomen, moet de besteller voor het uitladen van de goederen voldoende medewerkers en hulpmiddelen beschikbaar stellen. Daarnaast moet de toegang zoals omschreven in punt 8 worden gewaarborgd.

11.3 Reparaties buiten de garantieverplichtingen worden naar uurtarief in rekening gebracht.

11.4 Onze vervoerders en monteurs moeten op de overeengekomen aflevertijden ongehinderd kunnen werken. Indien dit niet het geval is, moeten wachttijden, overuren, aanvullende reiskosten, extra diensten etc. apart in rekening worden gebracht.

11.5 De door de besteller gevraagde overuren of werkzaamheden of onverwachte omstandigheden worden op basis van gewerkte uren volgens de geldende tarieven in rekening gebracht.

12. Reclamaties

Recht op garantie kan ook bij levering en dienstverlening aan eindgebruikers alleen geldend worden gemaakt wanneer de resp. gebreken direct na levering en montage, schriftelijk en gespecificeerd worden opgegeven. Niet zichtbare gebreken moeten direct na afronden van de fabricage, in elk geval echter binnen de wettelijke garantieperiode worden gemeld. De koper heeft de plicht, de goederen binnen 3 dagen na levering zorgvuldig te controleren. Geleverde goederen kunnen niet worden geruild. Reclamaties of correcties achteraf kunnen alleen in aanmerking worden genomen wanneer volgens de bij ons bekende informatie nog niet met de fabricage is begonnen.

13. Annuleren

Bij annuleren van een opdracht wordt 25% annuleringskosten in rekening gebracht. Dit geldt vanaf de dag dat de orderbevestiging door DAVANT wordt toegezonden. DAVANT behoudt zich het recht voor om de annuleringskosten te verlagen. Annuleren is echter alleen mogelijk wanneer nog niet met de fabricage van de goederen is begonnen. Wanneer de goederen al in productie zijn of aan de klant worden geleverd, kan de bestelling niet meer worden geannuleerd en is de koper verplicht de goederen af te nemen.

14. Betaling

14.1 De aankoopprijs resp. het arbeidsloon dient te worden voldaan volgens de in de orderbevestiging vastgestelde voorwaarden direct aan DAVANT. Vertegenwoordigers of monteurs zijn niet gerechtigd om betalingen in ontvangst te nemen tenzij hiervoor een schriftelijke volmacht resp. volgens de afleverbon een incasso-opdracht is afgegeven.

14.2 Wij aanvaarden geen wissels. Zowel verrekening als het geldend maken van een retentierecht zijn uitgesloten wanneer er geen verband met een onbestreden of rechtsgeldig vastgestelde vordering kan worden aangetoond.

15. Achterstallige betaling

Bij overschrijden van de betalingstermijn zijn wij bevoegd, na aanmaning en stellen van een aanvullende termijn van 1 week, rente wegens achterstallige betaling in rekening te brengen, buiten eventuele verdergaande aanspraken op schadevergoeding. Wanneer de betaling niet binnen de aanvullende termijn wordt voldaan, of wanneer er jegens de klant een schikkings- of faillissementsprocedure in gang wordt gezet, komen ons de volgende rechten toe: Wij kunnen:

- a) de overeenkomst ontbinden en retourneren van de goederen of schadevergoeding wegens schending van de overeenkomst verlangen.
- b) nog niet aangenomen goederen terughalen en volgens de wettelijke voorschriften beslag leggen voor rekening van de klant.
- c) voor nog niet aangenomen of nog te leveren goederen een vooruitbetaling of waarborg verlangen.
- d) reeds geleverde waarborgen te gelde maken.
- e) alle nog niet afgewikkelde overeenkomsten na het stellen van een aanvullende termijn van minimaal een week ontbinden en/of schadevergoeding eisen wegens schending van de overeenkomst.
- f) verdere schadevergoeding wegens achterstallige betaling eisen. Als schadevergoeding of waardevermindering na levering van de goederen wordt een vast bedrag van 25% van de aankoopprijs in rekening gebracht onder voorbehoud van het aantonen van een hogere schade.

16. Kredietwaardigheid

Wanneer ons achteraf omstandigheden bekend worden die naar ons oordeel de kredietwaardigheid van de besteller kunnen aantasten, behouden wij ons na mededeling van de omstandigheden het recht voor al onze vorderingen jegens de besteller betaalbaar te stellen. Dit geldt ook voor uitgestelde vorderingen. Na aanmaning en het stellen van aanvullende termijnen zijn wij verder bevoegd om de onder punt 15 bij achterstallige betaling te nemen maatregelen in gang te zetten.

17. Lasten van de leverancier

Lasten van de leverancier voor de correcte uitvoering van de koopovereenkomst moeten door de besteller worden vergoed wanneer de order om redenen buiten de schuld van de leverancier wordt geannuleerd of niet kan worden uitgevoerd hoewel de leverancier daartoe in staat was. Dit geldt in het bijzonder ook voor opdrachten die om redenen zoals onder punt 16 opgevoerd niet worden uitgevoerd. Wanneer de besteller van de overeenkomst afziet, wordt deze een vast bedrag van 25% van de totale som in rekening gebracht bij wijze van schadevergoeding en winstderving, onder voorbehoud van het aantonen van een hogere schade. Dezelfde aanspraak van DAVANT jegens de klant bestaat wanneer de klant de levering verzuimt en DAVANT de overeenkomst om deze reden eenzijdig ontbindt.

18. Terugname van de goederen

Bestelde goederen zijn uitgesloten van terugname. Wanneer DAVANT zich echter bereid verklaart de goederen terug te nemen, gaat de besteller er bij terugname mee akkoord dat de door DAVANT aangewezen personen de bedrijfsruimte van de klant betreden om de goederen zelf in bezit te nemen. Indien de goederen bij retournering beschadigd of versleten zijn, behoudt DAVANT zich het recht voor een bedrag overeenkomstig de waardevermindering in rekening te brengen. DAVANT is echter in geen geval verplicht producten terug te nemen indien deze zonder gebreken zijn geleverd. Terugname van speciale producten en maatwerk volgens opgave van de klant is uitgesloten.

19. Handelsregister

Groupe Trinité B.V. h.o.d.n. DAVANT is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 110.515.41.

20. Geldigheid van de algemene voorwaarden en andere bepalingen

Uitsluitend het Nederlandse recht is van toepassing. Toepassing van de overeenkomst van de Verenigde Naties over contractuele verplichtingen bij internationale handel van 11 april 1980 (CISG) is uitgesloten. Wanneer een of enkele bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de met de koper gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, is/zijn in plaats van de ongeldige bepaling(en) de volgens Nederlands recht geldige voorwaarde(n) van kracht die zo goed mogelijk met de economische strekking van de ongeldige bepaling(en) overeen komt/komen. De geldigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst wordt hierdoor niet aangetast.